



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES  
Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van GroenLinks  
de heer M.T.G. Mülders

POSTADRES  
Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake geen huishoudelijke hulp in de kerstvakantie	24 januari 2024 Verz. 24 januari 2024	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
DLD (Danny) Meerten	043 350 4705	2024.00065
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Danny.Meerten@maastricht.nl	--	---

Geachte de heer M.T.G. Mülders,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Is het college bekend met het nieuws dat er tijdens de kerstvakantie ook sommige - hoofdzakelijk - ouderen twee weken geen huishoudelijke hulp hebben gehad vanwege het feit dat eerste en tweede kerstdag alsmede nieuwjaarsdag op werkdagen vielen? Hoe denkt het college over dit bericht? Daar niet iedere inwoner beschikt over een netwerk cq een mantelzorger die zaken (mogelijk) kan oppakken?

### Antwoord 1:

*De oorzaak van de uitval bij de dienstverlening huishoudelijke hulp ligt in de beperkte beschikbaarheid als gevolg van structurele tekorten op de arbeidsmarkt. Deze schaarste resulteert in een wachtlijst voor de nieuwe instroom en voor cliënten in zorg betekent dit dat de leveringsbetrouwbaarheid - bij uitval (om welke reden dan ook) – onder druk staat. Vervanging is niet meer vanzelfsprekend. Uiteraard betreur ik dit en heeft het college de intentie dit op te lossen. Een snelle oplossing voor het probleem is echter niet voorhanden.*

*Samen met de zorgaanbieders proberen we daarom de gevolgen van de schaarste zoveel als mogelijk te beheersen. Dit gebeurt onder andere door de inzet en (gedeeltelijke) vervanging van hulp te prioriteren aan de hand van een aantal criteria. Het ontbreken van een sociaal netwerk is hier een van.*

### Vraag 2:

Waarom zoeken de organisaties die de huishoudelijke hulp - in opdracht van de gemeente - organiseren geen (maatwerk) oplossing? Een oplossing waardoor alle inwoners die recht hebben op huishoudelijke hulp tijdens deze periode van twee weken allemaal minimaal één keer huishoudelijke hulp krijgen in plaats van sommige hulpbehoevenden wel wekelijks en andere hulpbehoevenden niet? Kan de gemeente hier met deze aanbieders van huishoudelijke hulp over in gesprek gaan en de uitkomst van het gesprek terugkoppelen naar de raad? In de praktijk betekent het dat sommige hulpbehoevenden op maandag 18 december voor het laatst huishoudelijke hulp hebben gehad en vervolgens pas weer op maandag 8 januari.



DATUM  
24 januari 2024

**Antwoord 2:**

*De gemeente zoekt nadrukkelijk de oplossing in maatwerk en heeft in dit kader met de aanbieders afspraken gemaakt. Zo zijn de aanbieders betrokken bij het opstellen van criteria om de nieuwe instroom te prioriteren en hebben zij het mandaat om - afhankelijk van de cliëntsituatie - vervanging bij uitval te overwegen. Belangrijk is bij de verdeling van de beschikbare capaciteit ook de cliënten op de wachtlijst te betrekken.*

**Vraag 3:**

GroenLinks is van mening dat de helden in de huishoudelijke hulp zeker recht hebben op een vrije eerste en tweede kerstdag alsmede een vrije nieuwjaarsdag. Maar GroenLinks is ook van mening dat dit eerlijk ingepland moet worden voor alle Maastrichtenaren die huishoudelijke hulp nodig hebben. Hoe gaat de gemeente Maastricht er zorg voor dragen dat dit volgend jaar anders wordt georganiseerd door de aanbieders van huishoudelijke hulp daar ook volgend jaar deze dagen op werkdagen vallen? Ook gelet op de berichtgevingen van afgelopen zomer betekent het dat in de praktijk sommige hulpbehoevenden mogelijk op jaarbasis mogelijk 5-6 weken geen huishoudelijke hulp krijgen.

**Antwoord 3:**

*Zoals aangegeven bij antwoord 1 betreur ik dat vervanging geen vanzelfsprekendheid meer is. In de praktijk ontvangt echter een grote groep hulpbehoevenden (787 inwoners, stand d.d. 17/1) op dit moment helemaal geen huishoudelijke hulp. Zij staan op een wachtlijst. Inwoners die 'in zorg' zijn, worden 'slechts' geconfronteerd met een hogere uitval van hun hulp. Daarbij wordt door de zorgaanbieders zoveel als mogelijk rekening gehouden met hun individuele situatie.*

*Het scenario om de beschikbare capaciteit gelijkelijk - naar rato van de toekenningsbeschikking - over alle zorgvragers (ook degene op de wachtlijst) te verdelen, hebben we verkend. Het stuit op praktische en juridische bezwaren terwijl het inhoudelijk eerder als een verplaatsing, dan als een oplossing van het probleem wordt gezien.*

**Vraag 4:**

Heeft het college nog altijd de intentie - zoals voormalig wethouder Bastiaans zei - dat alle hulpbehoevende Maastrichtenaren komende zomer wel huishoudelijke hulp krijgen gedurende de zomerperiode? Welke acties worden de komende zes maanden (extra) ingezet zodat deze intentie werkelijkheid wordt?

**Antwoord 4:**

*De intentie om de problematiek rondom de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp op te lossen is er uiteraard nog steeds. Eerder heb ik u echter ook laten weten dat een snelle oplossing niet voorhanden is ([zie beantwoording schriftelijke vragen inzake vastlopende ouderenzorg](#)). De verwachting is dan ook niet dat dit jaar de levering van huishoudelijke hulp bij uitval – door vakantie of anderszins - kan worden gegarandeerd. Daarvoor is de discrepantie tussen de zorgvraag en het zorgaanbod te groot. Bovendien zullen de resultaten van de acties die worden ingezet in eerste instantie worden aangewend om de wachtlijst terug te dringen.*



DATUM  
24 januari 2024

*In november heb ik u schriftelijk geïnformeerd over de acties die zijn ingezet (zie [raadsinformatiebrief overzicht huishoudelijke hulp](#)). Op de domeinvergadering van 6 februari wordt u mede door Roger Ruijters (voorzitter raad van bestuur – Envida) nader geïnformeerd over de stand van zaken in de ouderenzorg en onze aanpak binnen de dienstverlening huishoudelijke hulp.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Johan Pas  
Wethouder Wonen, Onderwijs, Studentenstad en Welstand

Schriftelijke vragen